

INVESTIGACIONES

Problemáticas educativas en contexto de pandemia desde la perspectiva del profesorado¹

Educational problems in the context of a pandemic
from the perspective of teachers

Alejandro Gallardo-Jaque^a
Nelly Lagos-San-Martín^b
Gastón Aguilar-Pulido^a
Octavio Poblete-Christie^c

^aUniversidad de Playa Ancha, Valparaíso, Chile.
agallardo@upla.cl, gaguilar@upla.cl

^bUniversidad del Bío-Bío, Chillán, Chile.
nlagos@ubiobio.cl

^cUniversidad de Playa Ancha, San Felipe, Chile.
octavio.poblete@upla.cl

RESUMEN

Este estudio busca analizar las problemáticas afectivas, interaccionales y contextuales, que impactan los procesos educativos de niños y niñas durante la pandemia, desde la percepción de los docentes. Adoptando un paradigma cualitativo, de carácter exploratorio y descriptivo, con un enfoque fenomenológico, se recoge información mediante una entrevista grupal realizada a 54 profesores de dos establecimientos educacionales de dependencia municipal. En el análisis emergen dos categorías, la primera, referida a problemas relacionados con el contexto educativo general, y la segunda relacionada con los procesos de enseñar y aprender. Se releva el impacto que ha ocasionado la educación virtual en niños y niñas desde las perspectivas afectiva, interaccional y educativa, considerando las experiencias de los principales protagonistas que han vivenciado la desestructuración del sistema educativo en el contexto de emergencia sanitaria, en torno a los factores que dificultan el aprendizaje y desarrollo infantil, para proporcionar herramientas pertinentes en contextos complejos.

Palabras clave: sistema educativo, ambiente escolar, afectividad, educación y desarrollo, análisis cualitativo.

ABSTRACT

This study seeks to analyze the affective, interactional and contextual problems that impact the educational processes of boys and girls during the pandemic, from the perception of teachers. Adopting a qualitative paradigm, of an exploratory and descriptive nature, with a phenomenological approach, information is collected through a group interview with 54 teachers from two municipal dependency educational establishments. Two categories emerge from the analysis, the first referring to problems related to the general educational context, and the second related to the processes of teaching and learning. The impact that virtual education has caused in boys and girls from the affective, interactional and educational perspectives is relieved, considering the experiences of the main protagonists who have experienced the destructuring of the educational system in the context of a health emergency, around the factors that hinder children's learning and development, to provide relevant tools in complex contexts.

Key words: education system, school environment, affectivity, education and development, qualitative analysis.

¹ Proyecto Financiado por la Dirección General de Investigación de la Universidad de Playa Ancha, Concurso Regular 2020, Clave EDU 12-2122.

1. INTRODUCCIÓN

La situación derivada de la pandemia por Covid-19, ha modificado las rutinas educativas de niños y niñas en todo el mundo. El presente estudio surge a partir de la necesidad de contar con información situada sobre las problemáticas afectivas, interaccionales y contextuales que han vivenciado los niños y niñas de Chile, relatadas por los docentes, quienes describieron las experiencias educativas generadas por el cierre físico de las escuelas durante la situación sanitaria.

Para visualizar la magnitud del impacto causado a nivel global, en su informe anual la UNESCO (2021), indicaba que, a finales del mes de marzo del 2020, más de mil millones de estudiantes, -correspondientes al 83.2% del total de alumnas y alumnos matriculados-, habían sido afectados por el cierre de escuelas como medida de salud impuesta para hacer frente a la pandemia. Luego de un año, es decir en marzo de 2021, esta cifra se redujo a 163.921.494 estudiantes afectados, lo que equivale al 9.4% del total matriculado (UNESCO, 2021).

Las medidas de confinamiento, llevaron a la realización de clases virtuales en todos los niveles educativos en la mayor parte de los países del mundo, multiplicando horas de trabajo digital, las que fueron llevadas a cabo en los espacios que hasta ese momento, habían sido únicamente familiares. Del mismo modo, las horas de interacción social se redujeron a un vínculo eminentemente virtual, con un mínimo de relación entre pares (Beltrán et al., 2020).

La escuela, como un sistema complejo que involucra varios subsistemas (familiares, educativos, laborales, etcétera), se vio altamente estresada por esta situación completamente ajena, incierta y demandante (Hurtubia, Tartakowsky, Acuña y Landoni, 2021), transformando totalmente la relación educativa, impulsando nuevas formas de comunicación, en las que las sesiones remotas, la comunicación asincrónica y, en general, el uso de diversas herramientas tecnológicas median los procesos de interacción entre docentes y estudiantes.

El espacio abierto que los estudiantes encontraban en la escuela, les permitía la interacción social en las aulas, laboratorios y espacios de recreación, todo esto se cambió por espacios cerrados, que cada estudiante tuvo que adaptar en sus casas. La interacción cara a cara se transformó en interacciones mediadas por los dispositivos electrónicos a través de chats, video-conferencias y demás herramientas de comunicación (Pérez-Mora y Moreno, 2021).

En el ámbito educacional, las repercusiones han sido muy variadas y distintivas para cada actor educativo (IES-UNESCO, 2020; UNESCO, 2020). Para el estudiantado, por ejemplo, se plantean consecuencias negativas derivadas de la interrupción, el desfase o el rezago en el aprendizaje, por motivos socioeconómicos o familiares que acentúan las situaciones de desigualdad ajenas a la acción pedagógica (Albalá y Guido, 2020). La confluencia de factores como un confinamiento prolongado, el temor a la infección, el surgimiento de sensaciones de frustración y aburrimiento, la escasa vinculación con sus docentes y sus pares, los reducidos espacios en sus casas, han generado efectos psicológicos en niños, niñas y adolescentes (Wang, Zhang, Zhao, Zhang y Jiang, 2020).

Este contexto de aislamiento social, trastoca la naturaleza misma de la escuela, dado que ésta conforma 'por sí misma, un espacio social que forma, crece y desarrolla en interacción. La socialización de la escuela, no solo implica un proceso recreativo y lúdico, sino que constituye la base de la construcción del orden social, como espacio de intercambio

y movilización del conocimiento, convirtiéndose así en un marco privilegiado en que se crea y recrea la cultura. Durante la socialización, se transfieren los valores, conocimientos y actitudes que guían el comportamiento y la toma de decisiones. La interacción social influye de manera importante en la subjetividad, en la construcción de identidades y en la salud mental y, por extensión, repercute en el ámbito económico, político y social del mundo moderno (Pérez-Mora y Moreno, 2021).

La escasez de un contexto social ampliado y extendido en el tiempo, durante la niñez, puede derivar en una serie de problemáticas para el desarrollo infantil, ya que, la falta de estimulación adecuada, déficit en la comunicación e interacción social entre pares o con adultos, así como la limitación del tipo de juego, determinan falencias importantes en el desarrollo (Peredo, 2020).

Peredo (2020), plantea además que los padres, no necesariamente, saben cómo abordar las situaciones socioafectivas de sus hijos e hijas y, más que mediadores psicoeducativos, pueden llegar a interferir el aprovechamiento académico de los niños y niñas, a causa de problemas emocionales y relacionales que no son resueltos adecuadamente.

En Chile, las medidas adoptadas en relación a la emergencia sanitaria se han prolongado por más de dos años lectivos, alterando con ello las dinámicas de todos los agentes educativos por un largo periodo de tiempo (CIAE, Centro de Investigación para la Educación Inclusiva y EduGlobal, 2020). Entre las dificultades contextuales más mencionadas por los docentes, están los problemas de conexión de los estudiantes a las clases sincrónicas, hecho que afecta tanto al proceso de enseñar como al proceso de aprender. Estos problemas se asocian con la carencia de dispositivos adecuados, ausencia o fallas de internet, falta de tiempo para conectarse o apatía de las familias de niños y niñas. En este sentido, los docentes anticipan la preocupación que les genera la recepción que tienen las clases virtuales, debido a la dificultad para monitorear y retroalimentar los avances en el aprendizaje (Elige Educar, CEPPE, CIAE y Fundación Reimagina, 2020).

En relación a esto, UNICEF (2020) sostiene que las familias con menor nivel socioeconómico se han visto especialmente perjudicadas con la situación de confinamiento, puesto que el proceso de aprendizaje, en muchos casos se ha detenido o por lo menos se ha entorpecido, existiendo pocas alternativas para mitigar los efectos psicosociales que la detención de la educación presencial produce en estos contextos (Murillo y Duk, 2020). Al respecto, Feito (2020) plantea que la brecha que separa a las familias en función de su capital cultural y económico se ha hecho más evidente, puesto que contar con una buena conexión a internet y con los dispositivos adecuados para la conexión, es un imperativo que antes de la pandemia no había sido tan evidente.

Entre los factores que más inciden en la educación a distancia, se encuentran las condiciones materiales para la educación remota (calidad de la vivienda y acceso a internet y a dispositivos electrónicos) y el apoyo familiar al interior del hogar. A nivel nacional, dos de cada tres escolares presentan carencias en estas dimensiones, perjudicando la factibilidad del aprendizaje a distancia, siendo los niños y niñas de hogares más vulnerables, quienes tienen las mayores carencias -con excepción de la disponibilidad de un adulto durante la jornada escolar- (Eyzaguirre, Le Foulon y Salvatierra, 2020).

Las dificultades que los niños y niñas han tenido al conectarse a las clases virtuales, repercuten también en la función docente, dado que la educación virtual impide a los docentes, aminorar las desigualdades relativas a los recursos materiales, a los aspectos socioculturales que el estudiantado tiene en sus hogares (Albalá y Guido, 2020).

Estudios realizados en Chile, evidencian que la pandemia y el confinamiento han afectado la situación socioemocional de niños y niñas, con un impacto en la disposición a actividades escolares, mostrando con una alta incidencia que se aburren con facilidad, les cuesta concentrarse, no quieren hacer las tareas y se frustran con frecuencia (Eyzaguirre, Le Foulon y Salvatierra, 2020).

En el caso de los docentes, se menciona la carga adicional que ha implicado habituarse a una modalidad de enseñanza distinta, sobrecarga que ha derivado en mayores niveles de estrés (Elige Educar et al., 2020; CIAE et al., 2020). Sobre esto, Rogero-García (2020) sostiene que, adicionalmente al estrés gatillado por una mayor carga laboral, se agrega la incertidumbre que generan los cambios de escenario, alineados con modalidades virtuales, híbridas o presenciales, las cuales requieren de una adaptación de recursos, metodologías y calendarios difíciles de programar debido a la incerteza que trae consigo la inestabilidad de éstas en el tiempo. El cambio súbito en las condiciones de vida, derivado de la contingencia sanitaria, ha generado una reacción emocional aflictiva tanto en docentes, como en estudiantes, lo que a nivel psicológico puede entenderse como una consecuencia más de la pandemia. Las formas de afrontar las situaciones en una crisis, en muchas ocasiones, se sustentan en emociones como el enojo, la tristeza, la frustración o la ansiedad, como mecanismos que están a la base de la toma de decisiones.

El estudio de Medina-Gual, Chao-Rebolledo, Garduño-Teliz, Baptista-Lucio y Ojeda-Núñez (2021), plantea que gran parte de los docentes y estudiantes, han modificado algunos de sus hábitos como por ejemplo de los ciclos de sueño (dificultades para quedarse dormido o interrupción del sueño) o en la alimentación (a partir de un aumento en el consumo de comida chatarra y de cafeína), todo ello producido por estados de estrés y de ansiedad frecuentes presentados ante la sensación de preocupación o intranquilidad por la situación sanitaria. Estos antecedentes ponen principalmente a los docentes, en el centro de atención respecto del cuidado de su salud mental, puesto que estos elevados niveles de estrés afectan su desempeño escolar y laboral.

Este mismo estudio indica que entre los y las docentes existe la percepción de no contar con redes de apoyo, lo que indudablemente puede agudizar los estados de aflicción emocional (Medina-Gual et al., 2021).

Según Sánchez-Reyes, Ramón-Santana y Mayorga-Santana (2020), durante el prolongado proceso de confinamiento por el Covid19, se han elevado las alteraciones conductuales o emocionales en los niños y niñas, destacando entre estas: problemas de concentración, irritabilidad, depresión, estrés, malestar psicológico y aumento de los niveles de ansiedad. Las medidas sanitarias, como el cierre físico de colegios, ha significado para la población infantil, entre otras, la pérdida de rutinas, de lazos sociales y de apoyo educativo, así como también el aumento significativo de la carga escolar que significa la modalidad virtual de enseñanza.

Abufhele y Jeanneret (2020) sostienen que las consecuencias para la salud, tanto física como mental, generadas por este cambio a la modalidad virtual, podría alterar el desarrollo integral de la población infanto-juvenil y sus familias tanto a corto como a largo plazo, sobre todo, porque se ha visto afectada la interacción primaria entre pares (Pinchak, 2020). Es, por tanto, relevante considerar estos hallazgos e identificar los efectos concretos que está causando la pandemia en los niños, niñas y adolescentes, para contribuir así con propuestas situadas que ayuden a subsanar los efectos secundarios de la pandemia (Lizondo-Valencia, Silva, Arancibia, Cortés y Muñoz-Marín, 2021).

Frente a esto, se estima importante el fortalecimiento de la inteligencia emocional como una de las alternativas para contrarrestar el impacto de esta pandemia psicológica global, dado que lleva a las personas a preocuparse por sí mismas y por su vida social (Mehrad, 2020). Desde esta perspectiva, surge como respuesta la educación emocional, en el sentido de un proceso educativo, continuo y permanente, para potenciar el desarrollo de competencias emocionales que fortalezcan el desarrollo integral de la persona y le capaciten para la vida (Pérez-Escoda y Filella, 2019), a partir de herramientas de apoyo para la resolución de problemas o la mediación entre el alumnado y las familias, que se han hecho más difíciles de lograr a partir de las características de la educación virtual.

Es por ello que se cree que la realidad educativa actual, requiere de la figura de un docente capaz de educar, acompañar y cuidar al alumnado, puesto que solo así se estaría cumpliendo con la misión de la formación integral de los estudiantes (Tarabini, 2020). En este sentido se precisa de una comunidad de aprendizaje que además sea una comunidad de cuidado (Hargreaves, 2003), en donde los y las estudiantes estén al centro de la labor educativa y las relaciones están cargadas de humanidad (Dolz y Rogero, 2012).

Tomando en cuenta que en general las personas en sus primeras etapas desarrollan una gran parte de su vida en el contexto escolar, resulta pertinente que los y las docentes asuman como tareas el educar el autoconocimiento y el manejo emocional, las cuales revisten una importancia de tal magnitud, que no pueden quedar supeditadas a la iniciativa particular o al criterio de los y las educadores. En este marco de educación emocional, se requiere que para su puesta en práctica, el profesorado haya recibido una formación previa, la que paradójicamente no se encuentra intencionada de manera sistemática en las mallas curriculares y programas formativos a través del desarrollo de competencias emocionales (Costa-Rodríguez, Palma y Salgado, 2021).

Considerando la situación a nivel mundial a la que se ha visto sometida la educación, surge el interés por analizar las problemáticas afectivas, interaccionales y contextuales, que impactan los procesos educativos, de niños y niñas durante la pandemia, desde la percepción de los y las docentes, representando fragmentos de una realidad educativa cotidiana en contexto de pandemia, como un aporte para la toma de decisiones, escuchando a quienes viven estas situaciones y han de implementar las medidas correspondientes (Beltrán et al., 2020).

2. METODOLOGÍA

Este trabajo ha sido abordado desde un paradigma cualitativo, tiene un carácter exploratorio, descriptivo y adopta un enfoque fenomenológico; ello con la finalidad de comprender cómo los participantes le otorgan significados a sus experiencias, para describirlas tal como son vividas y entendidas por las personas (Duque y Aristizábal, 2019).

Se realizó un procedimiento de recogida de información, para analizar las problemáticas afectivas, interaccionales y contextuales que impactan los procesos educativos de niños y niñas durante la pandemia, desde la percepción de 54 profesores de dos establecimientos educacionales, uno de la región de Valparaíso y otro de la región de Ñuble, en Chile.

Previamente a la recogida de información, se solicitó autorización a los directores de los establecimientos educacionales, a través de reuniones informativas donde se explicaron los objetivos y alcances del estudio, posteriormente los participantes firmaron un consentimiento informado, para resguardar los principios éticos de voluntariedad,

confidencialidad y anonimato. En este documento, los y las docentes autorizaron la grabación de la entrevista la que sería usada solo con fines investigativos.

En cuanto a la técnica de construcción de datos, en el contexto de una reunión de trabajo, se motivó la participación del profesorado a partir de una discusión socializada en torno a sus experiencias con los estudiantes en el trabajo virtual. Posteriormente, se invitó a los participantes a responder un cuestionario abierto en formato virtual para establecer la relación entre emociones y las situaciones pedagógicas que las generan, describiendo cada una de ellas.

Se realizó un análisis de contenido para generar la comprensión de los datos obtenidos, siguiendo la metodología de la inducción analítica, desde la Teoría Fundamentada (Taylor y Bogdan, 1987). Para ello se comenzó por una codificación abierta que dio origen a un sistema de categorías emergentes desde un enfoque esencialmente inductivo, procurando que los códigos reflejaran, en mayor grado, el sentido de las unidades (respuestas). Una vez categorizadas todas las unidades, se realizó un barrido de los datos para revisar si se habían incluido todas las categorías relevantes y comprobar si se había captado el significado que buscaban transmitir las personas participantes. En el segundo nivel de codificación se identificaron similitudes y diferencias entre las categorías, considerando vínculos posibles entre ellas. En este punto del análisis, el objetivo consistió en integrar las categorías en temas y subtemas (Estrada-Acuña, Giraldo y Arzuaga, 2020).

3. RESULTADOS

Desde la perspectiva de los docentes se presentan, en primer lugar, aquellos problemas relacionados con el contexto educativo general y, en segundo, los relacionados directamente con los procesos de enseñar y aprender.

3.1. PROBLEMÁTICAS ASOCIADAS AL CONTEXTO EDUCATIVO

A continuación, se presentan las subcategorías desprendidas de esta categoría

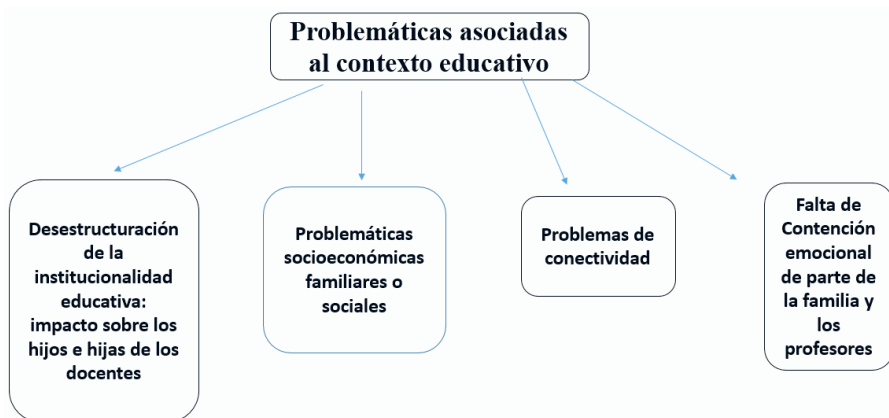


Figura 1. Subcategorías derivadas de las Problemáticas asociadas al contexto educativo.

Estas problemáticas refieren a aspectos contextuales, roles y funciones que deben asumir simultáneamente los docentes y condiciones tecnológicas que estarían a la base de los procesos educativos.

a. Desestructuración de la institucionalidad educativa: impacto sobre los hijos e hijas de los docentes

Las medidas adoptadas en Chile ante la emergencia socio-sanitaria ocasionaron una profunda desestructuración de la institucionalidad educativa, llevando al profesorado a realizar el trabajo desde sus hogares, con lo cual se pierden los límites entre las demandas familiares y laborales, incidiendo negativamente en la atención de las necesidades escolares de sus respectivos hijos o hijas.

“Tengo un hijo que igual tiene clases remotas y todo se mezcla, dejando de lado a nuestra propia familia por estar cumpliendo con la responsabilidad docente, porque estoy focalizada a realizar todo el trabajo y mi vida familiar en casa, sin mucha posibilidad de cambiar el contexto” [Establecimiento 2].

“Dejar a mis hijos solos en sus clases, no poder guiar sus aprendizajes, como sí lo hago con los estudiantes que trabajo” [Establecimiento 1]

“Tener que dejarlos encerrados en la pieza a cargo del mayor de 8 años, cuando van al baño, gritan que están listos y yo tengo mi micrófono encendido o cuando pelean entre ellos encerrados solos o lloran y yo no poder ir hasta finalizar mis clases” [Establecimiento 2]

b. Problemáticas socioeconómicas familiares o sociales

Surgen además problemáticas contextuales referidas a situaciones de vulnerabilidad familiar, económica y social que afectan el desempeño de los estudiantes.

“Cuando mis estudiantes tienen dificultades en sus hogares, ya sea de índole económica, social o familiar y no pueden asistir a sus clases por situaciones ajenas a su voluntad” [Establecimiento 1]

“Estudiantes que no encienden su cámara, debido a que viven en situación de vulnerabilidad de su vivienda (material de construcción, hacinamiento, entre otras)” [Establecimiento 2]

c. Problemas de conectividad

Esta situación se hizo más evidente debido a la “brecha digital”, es decir, las diferencias de acceso al uso de la tecnología en función de variables sociodemográficas o económicas. Dado que el trabajo pedagógico quedó supeditado al uso de los canales remotos, las fallas y dificultades en el acceso generaron diversos problemas en el proceso educativo.

“La mala conexión de internet, el poco alcance para ayudar a los estudiantes que están solos en el hogar y no encuentran sus cosas” [Establecimiento 1]

“Esa familia que no tiene ningún aparato tecnológico para poder conectarse o no tienen conectividad, por vivir en zona rural” [Establecimiento 2]

d. Falta de Contención emocional de parte de la familia y los profesores

Los relatos expresan la existencia de problemáticas relacionales al interior de las familias y una dificultad de los docentes para conectarse con las problemáticas de los niños y niñas, que generan en ellos distracción de las actividades escolares

“cuando tienen problemas familiares, los padres separados o cuando están sin trabajo sus papás, dónde está su mente mientras estamos en clases, dónde está su corazón, que necesitarán, el no poder estar ahí para escucharles, para abrazarlos, contenerles, tener que conformarme con una llamada donde ellos no se pueden expresar con toda la sinceridad, ya que alguien les está escuchando en casa...” [Establecimiento 1]

3.2. PROBLEMÁTICAS RELACIONADAS CON LOS PROCESOS DE ENSEÑAR Y APRENDER

A continuación, se presentan las subcategorías desprendidas de esta categoría

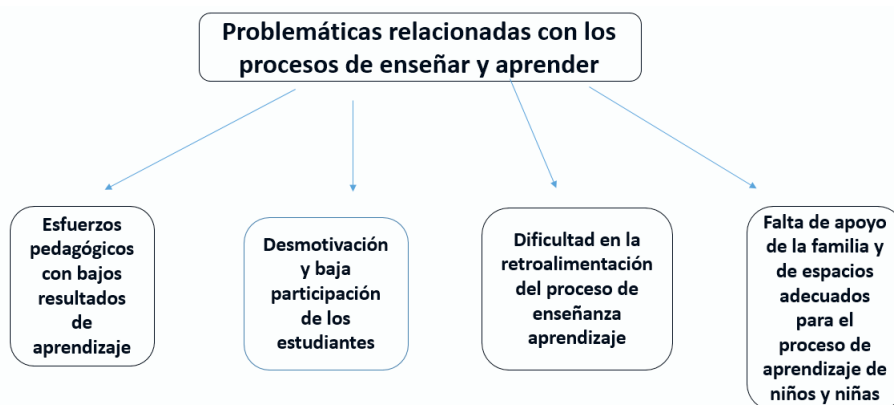


Figura 2. Subcategorías derivadas de las Problemáticas relacionadas con los procesos de enseñar y aprender.

Estas problemáticas aluden a las dificultades que se visualizan en los estudiantes, como la falta de apoyo y recursos en el contexto familiar, desinterés y desmotivación por el aprendizaje, pese al arduo trabajo desplegado por el profesorado, generando problemas en la retroalimentación de los procesos de enseñanza y aprendizaje.

a. Esfuerzos pedagógicos con bajos resultados de aprendizaje

Una de las principales dificultades observadas durante la pandemia se relaciona con los bajos resultados de aprendizaje logrados en los estudiantes, pese a los esfuerzos desplegados para evitar esta situación.

“Que los niños, niñas y apoderados no respondan con interés al trabajo que con tanto esfuerzo he realizado” [Establecimiento 2]

“Cuando, a pesar de mis esfuerzos, no se logra un aprendizaje óptimo” [Establecimiento 1]

b. Desmotivación y baja participación de los estudiantes

Otra de las problemáticas más recurrentemente señaladas por los profesores fue la baja motivación de las y los estudiantes para participar activamente en clases virtuales.

“Cuando no hay adherencia de niños o niñas al aprendizaje” [Establecimiento 1]

“Baja participación de los y las estudiantes durante el proceso de consultas. Estudiantes conectados que no contestan nada (ni la lista)” [Establecimiento 2]

c. Dificultad en la retroalimentación del proceso de enseñanza aprendizaje

Para el profesorado el proceso de enseñanza aprendizaje, es eminentemente interaccional, lo que implica una retroalimentación constante, para ir tomando decisiones sobre su avance. Sin embargo, debido a las características del trabajo telemático y al bajo nivel de participación de los estudiantes, se dificulta entregar esta retroalimentación.

“no podemos comprobar realmente si los estudiantes están aprendiendo o no, puesto que no responden o responden siempre con un sí entendí, además es tan poco el tiempo que estamos con ellos en la clase, que no podemos cerciorarnos si entregamos bien el conocimiento y ellos lo adquirieron” [Establecimiento 2]

d. Falta de apoyo de la familia y de espacios adecuados para el proceso de aprendizaje de niños y niñas

Otros problemas señalados por los docentes que surgieron del trabajo a distancia, son la falta de apoyo de adultos mediadores para el aprendizaje y de espacios adecuados para realizar el trabajo escolar.

“muchos no tienen las mismas oportunidades, tratando muchas veces de solucionar las situaciones que aquejan a los estudiantes, están solos, no pueden realizar sus actividades, no tienen quien les acompañe en sus clases zoom” [Establecimiento 1]

“que el alumno no logra entender las actividades y como está solo, no tengo quien lo guíe o cuando un apoderado le está retando a su hijo” [Establecimiento 2]

De acuerdo al análisis realizado, las categorías anteriores muestran diversas problemáticas de tipo afectivo, interaccional y contextual, que impactan los procesos educativos, de niños y niñas durante la emergencia sanitaria derivada del COVID-19.

4. DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES

Ante la pregunta ¿Cuáles son las problemáticas afectivas, interaccionales y contextuales, que impactan los procesos educativos, de niños y niñas durante la emergencia sanitaria, desde la percepción de los docentes?, se puede señalar que éstas se relacionan con el contexto educativo en general y con los procesos de enseñar y aprender en particular.

Respecto a las problemáticas asociadas al contexto educativo, se corrobora el efecto de desestructuración señalado por Hurtubia et al. (2021) en relación a la institucionalidad educativa, enfatizando el impacto que ha tenido sobre los hijos e hijas de los docentes, cuyas necesidades educativas no han podido ser atendidas. Además se resaltan las problemáticas socioeconómicas, familiares o sociales de los estudiantes, que como señala Feito (2020)

hace más profunda la brecha existente, según el capital económico y cultural de las familias, sumado a los problemas de conectividad a las clases virtuales, que ya habían sido evidenciados el año anterior por CIAE et al. (2020) y la falta de contención emocional hacia niños y niñas de parte de la familia y los profesores, corroborando los planteamientos de Albalá y Guido (2020), en el sentido del incremento en la brecha de desigualdad en el acceso a la tecnología y al aprendizaje que se ha producido en la situación de emergencia sanitaria; del mismo modo, se confirma lo señalado por Tarabini (2020) en relación al rol del profesorado en el acompañamiento y cuidado del alumnado (Dolz y Rogero, 2012), en especial para atender e intentar mitigar los efectos que, como señalaron Wang et al. (2020), han afectado a los niños y niñas, desde el punto de vista psicológico, manteniendo y profundizando las alteraciones emocionales y conductuales encontradas por Sánchez et al. (2020).

En relación con las problemáticas referidas a los procesos de enseñar y aprender, que aparecen mencionados en los relatos, destacan los bajos resultados académicos, la desmotivación y la baja participación de los estudiantes en las clases, confirmando los resultados presentados por Ponce et al. (2020) en la encuesta aplicada a educadores chilenos, lo cual ocurre pese a los esfuerzos pedagógicos desplegados por los docentes, confirmando las proyecciones que Unicef (2020) había realizado al inicio de la situación de confinamiento, así como lo planteado por Murillo y Duk (2020) en lo relativo a los efectos negativos sobre el aprendizaje; del mismo modo se releva la dificultad para retroalimentar el proceso educativo, proporcionando datos empíricos a las preocupantes proyecciones surgidas en el estudio desarrollado por Elige Educar et al. (2020) en la realidad chilena, lo que unido a la falta de apoyo familiar y de espacios adecuados, como ha señalado Peredo (2020), repercute en el avance de los estudiantes.

Como contribución de este trabajo se puede señalar su pertinencia en el sentido de una información situada, que como señalan Lizondo-Valencia et al. (2021), aporta en la elaboración de propuestas que mitigan los efectos adversos asociados a la situación experimentada. Los hallazgos son recogidos desde la voz de uno de los principales actores que ha vivenciado la situación, en este caso el profesorado, cuya percepción debería ser considerada en la toma de decisiones (Beltrán et al., 2020), revelándose además el impacto que ha ocasionado la educación virtual en niños y niñas desde múltiples perspectivas, en especial en lo afectivo, relacional y educativo.

La modalidad virtual ha significado para profesores y estudiantes trasladar el espacio escolar a sus hogares, generando problemas en el ámbito personal, social y tecnológico, concordando con los hallazgos de Eyzaguirre et al. (2020) en relación a los ámbitos en los que se ha producido mayor impacto, dando lugar a un cúmulo de emociones contrapuestas, experimentadas por todos quienes forman parte de la comunidad educativa. En el ámbito personal, reafirmando los datos encontrados por Medina-Gual et al. (2021), los niños y niñas han perdido rutinas propias de la escuela y han tenido que trabajar en espacios que no son los más adecuados, lo que ha incidido en su motivación; en lo social, como había sido planteado por Pinchak (2020), han perdido la posibilidad de interactuar con sus pares y otros referentes, que son importantes para su desarrollo. En lo tecnológico, como ya había sido señalado por otros estudios en Chile (CIAE et al., 2020; Eyzaguirre et al., 2020), se evidencian dificultades de conectividad, por situación geográfica, falta de recursos u otros motivos, sumado al hecho que los estudiantes pueden optar por ausentarse de la clase, apagando cámaras y micrófonos.

Queda en evidencia que, en este nuevo escenario, a muchos padres se les ha dificultado asumir un acompañamiento en la tarea formativa de sus hijos e hijas, por lo que niños y niñas experimentan una situación de falta de contención emocional, despreocupación y desamparo, lo que concuerda con el planteamiento de Peredo (2020), cuando señala que muchos padres no saben cómo abordar desde el punto de vista socioafectivo, las situaciones surgidas con sus hijos e hijas.

Los resultados de este estudio proyectan la importancia que, para la implementación de la política educativa, reviste el considerar la experiencia y percepciones de los principales protagonistas en la educación, sobre los factores que dificultan el aprendizaje infantil, detectando el desafío de abordar una educación emocional desde la formación inicial y el desarrollo profesional docente, de manera sistemática, transversal, integral y colaborativa, vinculando a la familia, de manera que los adultos significativos y estudiantes posean las herramientas que les permitan afrontar contextos complejos, disminuyendo el impacto psicosocial que situaciones como las experimentadas a raíz de la emergencia sanitaria pudieran tener sobre el desarrollo de niños y niñas.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Abufhele, M. y Jeanneret, V. (2020). Puertas Adentro: La otra cara de la pandemia. *Revista chilena de pediatría*, 91(3), 319-321. <https://dx.doi.org/10.32641/rchped.v91i3.2487>
- Albalá, M. A. y Guido, J. I. (2020). La brecha socioeducativa derivada del Covid-19: Posibles abordajes desde el marco de la justicia social. *Revista Latinoamericana de Estudios Educativos*, (50), 173-194. <https://doi.org/10.48102/rlee.2020.50.ESPECIAL.101>
- Beltrán, J., Venegas, M., Villar-Aguilés, A., Andrés-Cabello, S., Jareño-Ruiz, D. y de Gracia-Soriano, P. (2020). Educar en época de confinamiento: La tarea de renovar un mundo común. *Revista de Sociología de la Educación (RASE)*, 13(2), 92-104. <http://dx.doi.org/10.7203/RASE.13.2.17187>
- CIAE, Centro de Investigación para la Educación Inclusiva y EduGlobal (2020). COVID-19: Nuevos Contextos, Nuevas Demandas y Experiencia Docente en Chile. Informe de Resultados. http://www.ciae.uchile.cl/index.php?page=view_noticias&langSite=es&id=2072&externo=boletín
- Costa-Rodríguez, C., Palma, X. y Salgado, C. (2021). Docentes emocionalmente inteligentes. Importancia de la Inteligencia Emocional para la aplicación de la Educación Emocional en la práctica pedagógica de aula. *Estudios Pedagógicos XLVII*, N° 1: 219-233. DOI: 10.4067/S0718-07052021000100219
- Dolz, A. y Rogero, J. (2012). Amor y cuidado, claves de la educación para un mundo nuevo. *Revista Interuniversitaria de Formación del Profesorado*, 74(26.2), 97-113.
- Duque, H. y Aristizábal, E. (2019). Análisis fenomenológico interpretativo. Una guía metodológica para su uso en la investigación cualitativa en psicología. *Pensando Psicología*, 15(25), 1-24. <https://doi.org/10.16925/2382-3984.2019.01.03>
- Elige Educar, CEPPE, CIAE y Fundación Reimagina (2020). Situación de Docentes y Educadores en Contexto de Pandemia: Informe de Resultados. Santiago de Chile: Elige Educar.
- Estrada-Acuña, R., Giraldo, C. y Arzuaga, M. (2020). Aproximación al análisis de datos cualitativos en teoría fundamentada desde la perspectiva clásica. *Revista Latinoamericana de Metodología de la Investigación Social*, 20(10), 19-37.
- Eyzaguirre, S., Le Foulon, C. y Salvatierra, V. (2020). Educación en tiempos de pandemia: antecedentes y recomendaciones para la discusión en Chile. *Estudios Públicos*, 159, 111-180. doi: <https://doi.org/10.38178/07183089/1430200722>

- Feito, R. (2020). Este es el fin de la escuela tal y como la conocemos. Unas reflexiones en tiempo de confinamiento. *Revista de Sociología de la Educación-RASE*, 13(2) Especial, COVID-19, 156-163. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7384614>
- Hargreaves, A. (2003). *Enseñar en la sociedad del conocimiento (La educación en la era de la inventiva)*. Barcelona: Octaedro.
- Hurtubia, V., Tartakowsky, V., Acuña M. y Landoni, M. (2021). Espacios de contención y resiliencia en comunidades educativas frente al contexto de la COVID-19 en Chile. *Revista Iberoamericana de Educación*, 86(2), 113-123. <https://doi.org/10.35362/rie8624383>
- IES-UNESCO (2020). "Es necesario recopilar datos educativos esenciales durante la crisis del COVID-19", Ficha informativa UIS/2020/ED/FS/58. Montreal: UIS-UNESCO.
- Lizondo-Valencia, R., Silva, D., Arancibia, D., Cortés, F. y Muñoz-Marín, D. (2021). Pandemia y niñez: efectos en el desarrollo de niños y niñas por la pandemia Covid-19. *Veritas & Research*, 3(1), 16-25.
- Medina-Gual, I., Chao-Rebolledo, C., Garduño-Teliz, E., Baptista-Lucio, P... y Ojeda-Núñez, J. A. (2021). El impacto de la pandemia en la educación media superior mexicana: un análisis desde lo pedagógico, psicológico y tecnológico. *Revista Iberoamericana de Educación*, 86(2), 125-146. <https://doi.org/10.35362/rie8624356>
- Mehrad, A. (2020). Post-traumatic stress disorder (PTSD) effect of coronavirus (COVID-19) pandemic and role of emotional intelligence. *Journal Of Social Science Research*, 15, 185-90. <https://doi.org/10.24297/jssr.v15i.8750>
- Murillo, J. y Duk, C. (2020). El Covid-19 y las Brechas Educativas. *Revista Latinoamericana de Educación Inclusiva*, 14(1), 11-13. <https://dx.doi.org/10.4067/S0718-73782020000100011>
- Peredo, R. (2020). ¿Volvemos a clases? Análisis desde la Psicología Educativa ante los efectos de la pandemia por Covid-19. *Revista de Investigación Psicológica*, (Especial), 42-56. http://www.scielo.org.bo/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2223-30322020000300007&lng=es&tIng=es
- Pérez, N. y Filella, G. (2019). Educación emocional para el desarrollo de competencias emocionales en niños y adolescentes. *Praxis & Saber*, 10(24), 23-44. <https://doi.org/10.19053/22160159.v10.n25.2019.8941>
- Pérez-Mora, R. y Moreno, C. I. (2021). Percepciones de los estudiantes, desde su diversidad, sobre los efectos de la transición a la modalidad en línea en el marco de la pandemia COVID-19. *Revista Iberoamericana de Educación*, 86(2), 147-169 <https://doi.org/10.35362/rie8624444>
- Pinchak, C. (2020). Pandemia por coronavirus (COVID-19); sorpresa, miedo y el buen manejo de la incertidumbre en la familia. *Archivos de Pediatría del Uruguay*, 91(2), 76- 77. <https://dx.doi.org/10.31134/ap.91.2.1>
- Ponce, T., Bellei, C. y Vielma, C. (2020). Experiencias educativas en casa de niñas y niños durante la pandemia COVID-19. Centro de Investigación Avanzada en Educación (CIAE), Universidad de Chile. <https://doi.org/10.35362/rie8614415>
- Rogero-García, J. (2020). La ficción de educar a distancia. *Revista de Sociología de la Educación-RASE*, 13(2) Especial, COVID-19. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7384621>
- Sánchez-Reyes, L., Ramón-Santana, A. y Mayorga-Santana, V. (2020). Desarrollo Psicomotriz en niños en el contexto del confinamiento por la pandemia del COVID 19. *Dominio de las Ciencias*, 6(4), 203-219. <https://www.semanticscholar.org/paper/Desarrollo-Psicomotriz-en-ni%C3%B1os-en-el-contexto-del-S%C3%A1nchez-Reyes-Ram%C3%B3n-Santana/4be7ef6427ee88456f32fcb1234a2001f6a96262>
- Tarabini, A. (2020). ¿Para qué sirve la escuela? Reflexiones sociológicas en tiempos de pandemia global. *Revista de Sociología de la Educación-RASE*, 13(2) Especial, COVID-19, 145-155. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7384626>
- Taylor, S. J. y Bogdan, R. (1987). *Introducción a los métodos cualitativos de investigación*. Barcelona: Paidós.

- UNESCO. (2020). Adverse Consequences of School Closures, UNESCO el 10 de marzo de 2020. <https://en.unesco.org/covid19/educationresponse/consequences>
- _____. (2021). Impacto de la COVID-19 en la educación. Seguimiento mundial de los cierres de escuelas causados por el COVID-19. <https://bit.ly/3xW7etf>
- UNICEF (2020). COVID-19: Reimaginar la educación. Aprendizajes sobre los que construir el nuevo curso. UNICEF España. <https://www.unicef.es/sites/unicef.es/files/educa/unicef-educa-COVID-19-Reimaginar-educacion.pdf>
- Wang, G., Zhang, Y., Zhao, J., Zhang, J. y Jiang, F. (2020). Mitigate the effects of home confinement on children during the COVID-19 outbreak. *Lancet*, 395(10228), 945-947. [https://doi.org/10.1016/S0140-6736\(20\)30547-x](https://doi.org/10.1016/S0140-6736(20)30547-x)

