

## **PROPUESTAS PARA, EL ORDENAMIENTO, TURISTICO COMUNAL:**

*COMUNAS DE FUTRONO Y LAGO RANCO, REGION DE LOS LA GOS, CHILE*

Autora:

Silvia Constabel G.

Instituto de Turismo

Universidad Austral de Chile

### **INTRODUCCION**

La atracción que actualmente ejercen las áreas de influencia lacustre de la IX y X Región, donde se ubican los llamados Lagos Araucanos, han tenido en los últimos tiempos un crecimiento explosivo, desarrollándose fundamentalmente proyectos inmobiliarios que tienden a la subdivisión de los terrenos ubicados en el borde de los lagos, dificultando cada vez más los accesos libres a las playas (bienes de uso público).

En las riberas de los lagos se desarrolla una diversidad de actividades compatibles e incompatibles entre sí, éstas se traducen en impactos ambientales que han modificado tanto los ecosistemas de los lagos como los de las áreas circundantes.

En virtud de que la actividad turística es considerada por los municipios ubicados en riberas de lagos su principal herramienta de desarrollo, se consideró pertinente llevar a cabo el presente estudio en las comunas de Lago Ranco y Futrono, provincia de Valdivia, X' Región, debido a que el actual crecimiento alcanzado en toda la ribera del lago Ranco puede ser considerado en su primera fase de desarrollo y, por lo tanto, se encuentra aún con posibilidades de planificar adecuadamente el desarrollo armónico de las actividades turísticas en estas comunas que bordean prácticamente toda la ribera del Ranco (salvo una pequeña porción de aproximadamente 3 kms. que le pertenecen a otra comuna).

Hoy en día nadie discute como materia prima básica de cualquier modelo de desarrollo turístico un medio ambiente limpio y conservado, razón por la cual las propuestas de ordenamiento se ajustarán a una planificación ambiental del territorio, vale decir los objetivos fundamentales están orientados a conocer el estado ambiental actual en el que se encuentran las comunas y a buscar soluciones de manejo que se ajusten a un mínimo impacto del medio.

Los objetivos planteados en el presente trabajo son:

- Planificar el turismo en las comunas evitando y/o minimizando su desarrollo espontáneo y los efectos que esto causa.
- Incorporar el turismo al desarrollo socioeconómico de la comuna.
- Realizar un catastro de los principales atractivos comunales, estableciendo su uso actual y potencial de acuerdo a su grado de desarrollo, accesibilidad y condiciones ambientales.

## **MATERIAL Y METODOS**

El estudio metodológicamente estuvo dividido en cuatro fases:

- (1) Observación preliminar de la comuna y recopilación de la información,
- (2) Análisis de la oferta y análisis de la demanda para elaborar el diagnóstico,
- (3) Análisis de la información,

(4)Diseño de estrategias de desarrollo y propuestas de ordenamiento ambiental del territorio.

El estudio comenzó en la comuna de Futrono, a fines del año 1995 se recopila la información y durante la temporada de verano de 1996 se realizó la toma de información de terreno y además se aplicó la encuesta de análisis de la demanda, dicha información fue procesada durante el año 1996, a fines del año 1996, se realiza la recopilación de la información de la comuna de Lago Ranco, durante la temporada de verano de 1997 se realizó el relevamiento de terreno y además se aplicaron encuestas de análisis de la demanda.

## **ANTECEDENTES GENERALES DEL AREA DE ESTUDIO**

### **1.- UBICACION**

Las comunas de Lago Ranco y Futrono se ubican dentro de la provincia de Valdivia, Décima Región de Los Lagos. Geográficamente se localizan entre los paralelos 39°57 – 40°21 de latitud sur y los meridianos 72° 30' – 72° 42' de longitud oeste.

### **2.- ASPECTOS FISICOS**

#### **2.1.- Hidrografía**

El aspecto hidrográfico de las comunas contempla numerosos cursos de agua que surcan su territorio, ellos pertenecen al sector cordillerano de la hoya hidrográfica del río Bueno, desagüe natural del lago Ranco, que con sus 443 kilómetros cuadrados de superficie lo caracterizan como el segundo en extensión dentro del territorio nacional.

#### **2.2.- Clima**

El clima se caracteriza por presentar lluvias a lo largo de todo el año. La media anual de precipitaciones en lago Ranco llega a 2020 mm., mientras que en el lago Maihue es de 4072 mm.

Las precipitaciones aumentan a medida que se incrementa la altura, dando como resultado una mayor pluviometría de las comunas en su sector oriental.

Las temperaturas promedio descienden en general hacia el este, no obstante existen amplios sectores cercanos al lago en que sus temperaturas son condicionadas por su efecto de moderación térmica. Las temperaturas promedio máximas y mínimas anuales se registran en los meses de enero y julio. La temperatura para Lago Ranco oscila entre 5 y 20° celcius y para el Lago Maihue entre 0° y 18°.

### **2.3.- Relieve**

Morfológicamente la comuna se caracteriza por presentar un paisaje joven y accidentado, expuesto a un intenso desgaste por la acción de los hielos. El proceso fundamental en la formación del relieve fueron las grandes glaciaciones cuya acción se acusa en todo el sector.

Las comunas presentan una configuración alargada de oeste a este, desde su límite con la comuna de La Unión hasta la frontera con la República Argentina, con un ancho promedio de 45 kms. y una longitud de alrededor de 145 kms. Esta situación geográfica le hace presentar en su relieve dos tipos de paisajes diferentes: el que se ubica en su sector poniente, propio del Valle Central, con pendientes moderadas y los mejores suelos para la agricultura, y el que se ubica hacia el oriente, a partir del Lago Ranco, que sube notablemente de altura, mostrando las características comunes a los contrafuertes cordilleranos y alta cordillera.

### **2.4.- Suelos.**

Se pueden encontrar tres tipos de suelos en la zona de Lago Ranco, los que se denominan ñadis, trumaos y rojos arcillosos. En este tipo de suelo se desarrolla el denominado "Bosque Valdiviano", definido como un bosque húmedo y rico en especies nativas, con árboles de gran tamaño como el coihue y roble, entre otros.

### **2.5.- Flora y Fauna**

La vegetación de ambas comunas podría definirse como hidrófilas, lo que permite que en algunos sectores se desarrolle un manto que incluye todas las formaciones vegetales. Esta

asociación es una de las formaciones vegetales más exuberantes de Chile, la que se conoce como Pliviselva Valdiviana".

Las especies más características son: roble, coihue, lingue, canelo; algunas de las cuales se agrupan en manchones vegetacionales. Su distribución varía dependiendo de la altura y pluviosidad.

Por debajo de estas especies se desarrolla un tipo de sotobosque de arbustos, donde destacan las quilas, el matico y el chilco. Sobre el piso vegetal se desarrolla una variedad de hierbas y musgos.

Los mamíferos más comunes en este tipo de bosque son la güiña, el pudú, el zorro gris, el puma del sur, el coipo del sur y el gato montés; además de otras especies nativas como el chingue y otras introducidas como el conejo y la liebre.

En relación a las aves destaca el chucao, el huet-huet, la torcaza y la perdiz del sur, entre otros.

### **3.- ASPECTOS ECONOMICOS Y HUMANOS**

Ambas comunas se caracterizan por las actividades agrícolas, ganaderas y forestales. Paralela a estas actividades, la actividad turística a adquirido singular auge en el último tiempo, siendo el complejo Coique una de las inversiones más grandes, orientado parcialmente al turismo mediante la venta de departamentos de tiempo compartido, el fuerte de la inversión está orientado a parcelamiento y venta de viviendas de agrado más una serie de complejos deportivos, que en la práctica no significan un aporte al desarrollo turístico de la región.

Lamentablemente predomina la tendencia a un desarrollo del sector orientado fundamentalmente a la segunda vivienda y resultan escasas o casi nulas las inversiones turísticas propiamente tales, salvo un hotel pequeño de 4 estrellas en la comuna de Lago Ranco no existen hoteles, el servicio de alojamiento corresponde básicamente a hosterías, casas de hospedaje y cabañas, además de numerosos camping precariamente implementados, salvo excepciones.

## **4.- INFRAESTRUCTURA DE SERVICIOS**

### **4.1.- Servicio de agua Potable**

Este recurso en áreas rurales en el caso chileno y de acuerdo a las normas vigentes se provee a los centros rurales de 150 litros de agua por habitante sin tomar en cuenta a la población flotante, la mayoría de las tomas de aguas han sido proyectadas a 30 años plazo tomando en cuenta el actual crecimiento de la población. El número de arranques domiciliarios existentes a diciembre de 1993 era de 904, para las 1096 viviendas existentes. Por lo tanto la cobertura de agua potable es del 85%. Los futuros desarrollos turísticos deberán tener en cuenta estas limitantes y la municipalidad se verá obligada a poner como cláusula a la autorización de los permisos de construcción el que cada proyecto solucione el tema de la captación de agua de manera de proteger al residente local del colapso del sistema de captación de agua.

### **4.2.- Alcantarillado Aguas Servidas.**

Actualmente en las ciudades de Lago Ranco y Futrono no existe un sistema de alcantarillado para las aguas servidas, por lo tanto los pobladores deben utilizar en un gran porcentaje pozos negros.

Sólo los conjuntos habitacionales y sectores residenciales medios y altos cuentan con fosas sépticas y pozos absorbentes.

Tampoco existe sistema de alcantarillado de aguas lluvias, sin embargo las adecuadas pendientes de las vías urbanas no hacen sumamente necesaria esta instalación, ya que las aguas escurren en forma superficial hacia los cursos naturales de agua y hacia el lago, sin embargo por la carencia de alcantarillado de aguas servidas dicho escurrimiento representa un serio peligro para el recurso lago, pues es muy fácil que los escurrimientos de aguas lluvias se mezclen con aguas servidas o bien con las aguas de escurrimiento de establos, lecherías o de residuos provenientes de aserraderos.

## **5.- ACCESIBILIDAD**

La vía principal que conecta a Lago Ranco con la ruta 5 Sur, a través de Río Bueno, corresponde a la T 85, que dista 40 kilómetros de la ciudad antes mencionada y 75 kilómetros desde Osorno. La ciudad de Futrono se conecta a través de la ruta 5 Sur con la ciudad de Paillaco y a través de ésta con la ciudad de Valdivia.

La otra vía que conecta a Lago Ranco y Futrono corresponde a una vía de ripio en regulares condiciones que circunda el lago, esta ruta actualmente no cuenta con servicios regulares de transporte.

## **RESULTADOS**

### **INVENTARIO Y CARACTERISTICAS DE LA OFERTA DE LAS COMUNAS DE LAGO RANCO Y FUTRONO**

#### **1.- ATRACTIVOS TURISTICOS**

Se realizó un inventario de los atractivos turísticos existentes en ambas comunas a través de visitas en terreno, durante el verano de 1996 y 1997, en donde se aplicaron fichas de atractivos, de establecimientos y de impacto ambiental.

Las fichas utilizadas están basadas en el modelo de fichas elaboradas por Sernatur, en donde están incluidas las características relevantes con respecto al atractivo tales como: ubicación, clasificación, jerarquización, accesibilidad y descripción, entre otros.

En cuanto a la jerarquización que se realizó de los atractivos, se debe destacar que ésta se llevó a cabo utilizando la metodología de CICATUR (Centro Interamericano de Capacitación Turística).

Los aspectos más relevantes en cuanto al patrimonio turístico natural son:

1.- La zona, localizada en tomo a la cordillera de Los Andes, posee una gran cantidad y variedad de atractivos naturales, lagos, ríos, termas, saltos de agua, selva relativamente poco intervenida y otros, los cuales en su conjunto resultan especialmente atractivos para la práctica del turismo de intereses especiales.

2.- La presencia de los lagos Ranco y Maihue otorgan una identidad a las actividades turísticas a realizar en el lago y en tomo a él numerosas playas aptas para el baño. Debemos destacar que además en ríos y esteros se practica la pesca deportiva, actividad especialmente importante en la localidad de Llifén, donde existen centros turísticos especialmente orientados a este deporte.

Cabe destacar que las comunas de Lago Ranco y Futrono se encuentran insertas dentro de un sistema lacustre de gran importancia turística, ya que es capaz de motivar visitantes nacionales y extranjeros, en conjunto con otros atractivos.

Debido a esta razón las comunas tienen la oportunidad de convertir el turismo en una de las actividades económicas de importancia a nivel comunal, principalmente por la gran belleza paisajística que ésta posee, reflejada a lo largo de su territorio por más de 50 atractivos compuestos mayoritariamente por recursos naturales, los que podrían formar parte de un producto turístico siempre que le sea dado valor agregado a estos atractivos, lo cual no necesariamente implica la construcción de obras materiales de alta inversión.

## **2.- EQUIPAMIENTO TURISTICO**

### **2.1.- Servicios de Alojamiento**

Las comunas cuentan con 35 establecimientos de alojamiento turísticos, de los cuales el 57,89% se encuentran localizados en el radio urbano y el 42,10% restantes se ubican en diversos sectores de las riberas del lago Ranco.

En la comuna de Futrono los servicios de alojamiento ascienden a 16, se ubican en la mayoría de los establecimientos que forman parte de la oferta de alojamiento está compuesta por hospedajes los que representan el 42, 10% del total. Principalmente los propietarios de los establecimientos fijan tarifas por persona incluido el desayuno, los servicios complementarios que ofrecen este tipo de establecimiento son mínimos.

Respecto a los campings existentes dentro de las comunas (17), se debe destacar que sólo uno de éstos se encuentra ubicado en el radio urbano de la comuna.

A través de los instrumentos de recopilación de información desarrollados con los turistas se deduce la necesidad de diversificar la oferta de campings en el sector urbano.

En forma global se detectó que la mayoría de los establecimientos no cumplen con las normas impuestas por el Departamento de Higiene Ambiental Servicio de Salud) y Sernatur (reglamento de campings).

Existe sólo un hotel dentro de la comuna de Lago Ranco, el cual dirige sus instrumentos de comercialización (precio, producto, plaza, promoción) a un segmento de mercado bastante reducido (turistas extranjeros fundamentalmente).

Finalmente se puede señalar que actualmente la comuna presenta un total de 279 habitaciones/idades de campings/cabañas, lo que representa aproximadamente 1215 plazas.

## **2.2.- Servicios de Alimentación**

Los requerimientos de alimentación en la comuna son cubiertos por 21 establecimientos que pueden ser calificados como restaurantes.

El 77,77% de los establecimientos se encuentran localizados en los sectores urbanos de las comunas.

Cabe señalar que, del total de establecimientos mencionados anteriormente, 3 otorgan en forma simultánea servicios de alojamiento.

## **2.3.- Servicios de Esparcimiento / Entretenimientos**

La comuna de Lago Ranco, a excepción del parque Alfonso Brandt (Piedra Meza), Paseo Costanera, no posee áreas verdes para la realización de actividades de esparcimiento y recreación, especialmente para el segmento de turistas adultos que visitan este lugar.

En lo referente a los niños, estos cuentan con un área de juegos infantiles. La ciudad de Futrono no cuenta con áreas verdes para realizar actividades de recreación, en el plano regulador recientemente aprobado incluye una futura área de costanera.

Las comunas no cuentan con lugares adecuados para el encuentro diario de la juventud, actualmente esta actividad es realizada en los diferentes establecimientos, produciéndose algunas veces desórdenes que afectan el desarrollo de paseos nocturnos por parte de los turistas por el muelle y costanera del pueblo de Lago Ranco.

Dentro de los servicios complementarios que ofrecen las comunas se encuentran tres discoteques, dos de ellas ubicadas en el radio urbano de las comunas, se recomienda trasladarlas a un sector de menor concentración poblacional, debido a los ruidos y desórdenes que se producen.

Durante dos semanas del mes de febrero se celebra el aniversario de las comunas, para lo cual se recomienda:

- Realizar una mayor difusión de éstas. U Renovar las actividades año a año.
- Extender las actividades durante todo el verano. U Llevar a cabo un gran evento de clausura.
- Coordinar las actividades de ambas comunas complementando los esfuerzos de ambas.

Para lograr una muestra más representativa de las tradiciones, costumbres, gastronomía de los habitantes de la zona, se propone una profunda selección de los participantes de la feria artesanal, para que este evento se convierta en uno de los más importantes del área.

### **3.- ANALISIS DE LA DEMANDA**

Los datos que se entregan corresponden a los resultados del análisis de la demanda de la comuna de Futrono, se estableció una muestra de 300 turistas cuyo principal medio de desplazamiento fuera el vehículo particular.

### **3.1.- Nacionalidad.**

Un 95% de los encuestados correspondió a turistas nacionales que provenían en su mayoría desde Santiago (51%), los turistas extranjeros corresponden aproximadamente la mitad a turistas argentinos y la otra mitad a diversas nacionalidades.

### **3.2.- Ocupación**

Un 29% correspondió a profesionales, seguido por un 20% de estudiantes.

### **3.3.- Grupo Etareos.**

Los adultos (30-65 años) representan un 44%, seguido por el grupo de los jóvenes que representan un 30% (13-29 años).

### **3.4.- Pernoctación.**

La gran mayoría de los visitantes pernocta en casa de familiares y amigos (19%), en segundo lugar se prefiere el camping (15%) y en casa propia (14%). La demanda por la comuna se concentra en el segmento familiar, razón por la cual el nivel de gasto es bajo. Lo mismo que la demanda de establecimientos de alojamiento.

### **3.5.- Frecuencia de las Visitas**

El 33% de los encuestados la visita por primera vez, la segunda mayoría está representada por aquellos que la visitan con frecuencia, 5 veces y más.

### **3.6.- Razonas de la Visita**

Las más altas preferencias la alcanzan las alternativas belleza y paisaje (24% y 22%, respectivamente), la alternativa descanso le sigue con un 17%.

### **3.7.- Medios de Información.**

La mayoría se informa del lugar por referencias de amigos y familiares (42%), 19% por guías turísticas de circulación nacional e internacional.

### **3.8.- Nivel de Gastos**

El nivel de gasto de los turistas resulto ser muy diverso, se destacan dos grupos: los que gastan muy poco y que en general visitan familiares y amigos (US 100) y grupos de alto ingreso con viviendas propias de veraneo, con estadías largas y un gasto promedio de US 2000.

### **3.9.- Deficiencias Detectadas.**

Las principales quejas detectadas están en relación a la falta de servicios, tales como bancos, gasolineras, farmacias; también en tomo al tema facilidades turísticas, tales como botaderos de lanchas, playas habilitadas, lugares de entretenimiento nocturna, entre otras.

## **4.- BALANCE DE LA SITUACION TURISTICA**

### **4.1.- Fortalezas:**

- Existe gran cantidad y diversidad de atractivos naturales.
- Localización geográfica, la comuna es limítrofe con Argentina.
- La cercanía de ciudades argentinas que emiten flujos turísticos hacia la Décima Región (San Martín de Los Andes y Junín de Los Andes).
- Gran diversidad de especies de flora y fauna.
- Rasgos morfológicos, lacustres y fluviales que otorgan singularidad al paisaje.
- Fuentes termales en el sector cordillerano.
- La comuna presenta condiciones especialmente aptas para el turismo de intereses especiales.

#### **4.2.- Debilidades.**

- Predominio de población rural dispersa.
- Escasez de servicios básicos en la mayor parte de los poblados, salvo Futrono y Lago Ranco (que también carecen de algunos servicios básicos, como un banco).
- Deterioro de los caminos.
- Zonas de riesgo en el sector cordillerano.
- Deficiente equipamiento turístico y de infraestructura.
- Escasa inversión turística en las comunas.
- Escasez de mano de obra especializada.
- Producto turístico poco estructurado.
- Falta de una imagen turística clara.

#### **4.3.- Impactos del Turismo en las Comunas.**

La actividad turística desarrollada en las riberas de los lagos Ranco y Maihue puede provocar impactos tanto al medio natural como al económico-social, la incidencia e intensidad de estos impactos dependerá, en gran medida, de una adecuada y eficiente planificación que permita integrar a la comunidad al proceso de desarrollo de la actividad turística, de manera de hacer predominar los impactos positivos sobre los negativos.

##### **4.3.1.- Impactos Positivos Esperados**

- Mayor preocupación de las autoridades y los residentes locales por los problemas medio-ambientales.
- Mejoramiento de la infraestructura básica, red vial y comunicaciones. La Dinamización de la economía.

##### **4.3.2.- Impactos Negativos**

- Excesiva subdivisión de las tierras, especialmente en riberas del lago.

- Impactos del recurso agua por aumento de la cantidad de contaminantes que van a parar al lago.
- Impactos socio-culturales. J Aumento de los precios.
- Aumento de la migración campo-ciudad.
- Incorporación de mano de obra externa a las comunas.
- Aumento de la superficie construida a orillas del lago dificultando, la mayoría de las veces, el libre acceso a las playas.

Al realizar un balance de la situación actual es posible identificar fortalezas y debilidades, al analizar la situación en relación con el medio podemos identificar además IMPACTOS POSITIVOS e IMPACTOS NEGATIVOS, todos estos elementos serán los que nos permitirán planificar el futuro ordenamiento del territorio, en esta fase del trabajo se establecerá un modelo de gestión del territorio que represente, lo más cercanamente posible, la óptima distribución de los usos en el espacio de análisis, es el reto que actualmente debemos enfrentar.

## BIBLIOGRAFIA CONSULTADA

- **Boullón, Roberto.** 1986: *Planificación del espacio turístico.*
- **Boullón, R,** et al; 1992: *Nivel de satisfacción de los usuarios de San Carlos de Bariloche como destino turístico.*
- **O.E.A.-CICATUR:** *Quinto curso Interamericano de Planificación del desarrollo Turístico,* México, 1978.
- **Pearce Daglas,** 1988. *Desarrollo Turístico.* México.
- **Rovira Adriano** et.al 1995: Capítulo 2, *Elementos de planificación ambiental del territorio.*
- **M.O.P.T.** 1992: *Guía para la elaboración de estudios del medio físico.* España.
- **Rivas Humberto.** 1994: *Hacia un desarrollo turístico de los ambientes naturales en Chile.* Revista Ambiente y Desarrollo vol. 10 N°4.